ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BELÉPŐJEGYEK VÁSÁRLÁSÁHOZ, VALAMINT KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Hatályos: 2026. 11. 16-tól

Meghatározások:

ÁSZF	jelenti a jelen okiratot, amely tartalmazza az DE mint eladó és a Vásárló mint vevő között a Szerződés megkötésével létrejött jogviszonyt szabályozó általános szerződési feltételeket.
Belépőjegy	jelenti a DE vagy az általa megbízott személy által elektronikusan vagy papír alapon kiállított, a Belépőjegyen szereplő Rendezvényre történő belépésre jogosító dokumentumot.
Bérlet	jelenti a Szerződésben meghatározottak szerint egy Rendezvényen belül több időszakra vagy napra vagy több rendezvény esetén a megjelölt Rendezvény(ek)re szóló Belépőjegyek átvételének lehetőségét.
Fogyasztó	jelenti a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt.
Házirend	jelenti a Rendezvény házirendjét, amely elérhető a Rendezvényhelyszínen és a Honlapon.
DE	jelenti a Darts Event Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhely: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. 1. em. 8. ajtó, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-350989, adószám: 27128673-2-43, e-mail cím: backoffice@dartsevent.hu).
Honlap	jelenti a http://www.dartsticket.com és www.dartsevent.com weboldalt.
Ptk.	jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
Rendezvény	jelenti az DE által megrendezésre kerülő rendezvényeket.
Sport tv.	jelenti a sportról szóló 2004. évi I. törvényt.
Szerződés	jelenti az DE mint eladó és a Vásárló mint vevő között a Vásárló által kiválasztott Bérletek vagy Belépőjegyek tekintetében létrejött Szerződést.
Szerződő Felek	jelenti az DE-t és a Vásárló(ka)t.
Szurkolói Kártya	a DE által kibocsátott DartsCard (kedvezményekre jogosító kártya).
Vásárló	jelenti az DE mint eladóval a Szerződést megkötő természetes személyt, akire a Belépőjegyet a Szerződés megkötését követően a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően átruházzák.
Vételár	jelenti a Szerződésben meghatározott Belépőjegyekért vagy Bérletekért a Vásárló által fizetendő ellenértéket.

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. Szerződés tárgya

Szerződés alapján a DE saját szervezésében megrendezésre kerülő egyes Rendezvény(ek)re a Szerződésben meghatározott számú Bérletet vagy Belépőjegyet értékesít a Vásárló részére, a Vásárló a Szerződésben meghatározott Vételár megfizetésére és a Bérlet(ek) vagy Belépőjegy(ek) átvételére köteles.

DE kijelenti, hogy – az egyes Rendezvények kapcsán létrejött szerződések értelmében – rendelkezik az adott Rendezvényre vonatkozó jogokkal, amely alapján DE korlátozás nélkül jogosult a Bérletek és Belépőjegyek értékesítésére, valamint a Szerződés megkötésére.

2. Jegyvásárlás közös szabályai

2.1. Vásárló a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlására elektronikus úton vagy személyesen jogosult. Vásárlót teljes körű felelősség terheli a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlása során általa megadott adatok helyességéért és teljességéért. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a jegyértékesítéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely okirat elérhető a Honlapon. Vásárló elektronikus úton történő vásárlás esetén a Honlap használatával, személyesen a Bérlet vagy Belépőjegy megvásárlására irányuló szándéka kifejezésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

2.2. Sport tv.-ben és más jogszabályokban meghatározott kizáró okok esetén DE jogosult a Szerződés megkötését megelőzően a Szerződés megkötését, a Szerződés megkötését követően pedig a Szerződés teljesítését egyoldalúan megtagadni és a Szerződéstől – annak létrejötte esetén – azonnali hatállyal elállni. Vásárló köteles a jelen pontban meghatározott elállási jog gyakorlására okot adó körülményből és az elállási jog gyakorlásából eredően az DE oldalán felmerült valamennyi kár és költség megtérítésére.

2.3. A Vételár általában forintban kerül meghatározásra és az általános forgalmi adó (ÁFA) összegét tartalmazza. Vásárló a Vételár megfizetésére egy összegben, a szerződéskötés módjától függően választható fizetési módok (készpénz, bankkártyás fizetés) valamelyike útján köteles. DE a Szerződés létrejöttét megelőzően fenntartja magának a jogot a Vételár – nem visszamenőleges hatályú – módosítására, illetve kedvezmények és más promóciók biztosítására.

2.4. Amennyiben a Szerződésben a Vételár euróban kerül meghatározásra, a Szerződő Felek megállapodása alapján a Vételár

2.4.1. vagy forintban fizetendő oly módon, hogy az árfolyamszámítás tekintetében a díjbekérő (proforma) számla kiállításának napját megelőző munkanapon érvényes Magyar Nemzeti Bank deviza közép- árfolyamot kell alkalmazni. A pénzügyi teljesítést követően számla kerül kiállításra,

2.4.2. vagy euróban fizetendő DE euró bankszámlájára

2.5. Bérlet és a Belépőjegy a Vásárló részére megszemélyesítés nélkül kerül kiállításra.

2.6. DE meghirdetett eseményei kapcsán a műsorváltozás jogát fenntartja.

2.7. Ha a Rendezvény bármely okból elmarad, illetve az a nézők kizárásával vagy a nézőszám korlátozásával kerül megrendezésre, DE jogosult a Szerződéstől az elállás okának megjelölésével azonnali hatállyal egyoldalúan elállni. DE elállási jogát a Honlapon közzétett értesítéssel gyakorolja. DE jelen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén köteles a Belépőjegy ellenértékét harminc munkanapon belül visszatéríteni a Vásárló részére.

2.8. Ha a Rendezvény megszakadt, a Belépőjegy a megismételt Rendezvényre érvényes.

3. Jegyvásárlás elektronikus úton

3.1. DE a Bérletek és Belépőjegyek megvásárlásának megkönnyítése érdekében Honlapot üzemeltet. A szerződéskötési folyamat és a Szerződés nyelve magyar. A Honlapon történő Bérlet vagy Belépőjegy vásárlás esetén a szerződéskötési eljárás menete a következő:

3.2. A Honlap Bérlet, vagy Belépőjegy vásárlására történő használata érdekében a Vásárlónak először regisztrálnia szükséges a Honlapon, megadva a nevét, e-mailcímét és jelszavát. Vásárló a regisztrációval magára nézve kötelezőnek fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit.

3.3. Vásárló a regisztrációt követően a regisztráció során megadott e-mail cím (felhasználónév) és az általa megadott jelszó segítségével jelentkezhet be a Honlapon található értékesítési felületre.

3.4. Vásárló a Honlapra történő bejelentkezést követően választhatja ki a megfelelő Rendezvényt, ezt követően pedig a megvásárolni kívánt Belépőjegyeknek megfelelő ülőhelyeket.

3.5. Vásárló a Vételár megfizetése előtt köteles jóváhagyni a megvásárolni kívánt Bérlet(eke)t vagy a kiválasztott ülőhelynek megfelelő számú Belépőjegy(eke)t.

3.6. Vásárló a Vételárat az SimplePay SSL (biztonságos) webes felületén bankkártyával egyenlítheti ki. Vásárló a Vételár kiegyenlítéséig a szerződéskötési folyamatot szabadon megszakíthatja. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Vételár kiegyenlítésével a kiválasztott Bérlet(ek) és Belépőjegy(ek) tekintetében a Szerződés létrejön az DE és a Vásárló között.

3.7. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről a Honlap a Vásárlót automatikusan értesíti. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről szóló értesítés egyben a Szerződés létrejöttéről szóló értesítés is. A Szerződés nem minősül írásba foglaltnak.

3.8. Vételár sikertelen kiegyenlítése (kártyaszám elgépelés, elégtelen kártyaegyenleg) vagy a Vételár kiegyenlítésének elmaradása esetén a Szerződés nem jön létre, azonban a Vásárló jogosult a jelen fejezetben meghatározott szerződéskötési folyamatot megismételni.

3.9. A Vételár kiegyenlítését követően a Vásárló a Belépőjegyet a Honlapon elérhető elektronikus felületen veheti át. Vásárló az elektronikus felületen átvett Belépőjegyet vagy kinyomtatott példányként, vagy elektronikus eszközön (mobiltelefon, tablet) a Rendezvényre történő belépéskor köteles felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában jogosult.

3.10. Kivételes esetben a Vásárlónak – jelen 3. pont szabályaitól eltérően – lehetősége van arra, hogy a Honlapon Szurkolói Kártya előregisztrációt végez, majd a Belépőjegyet az előregisztrációt követően vásárolja meg.

4. Jegyvásárlás személyesen

4.1. Vásárló Bérlet vagy Belépőjegy vásárlására az DE által meghatározott nyitvatartási időben a DE által aktuális rendezvényhez megjelölt jegypénztárnál is jogosult.

4.2. Vásárló a jegypénztárban készpénzzel vagy bankkártyás fizetés útján jogosult a Vételár kiegyenlítésére. Vásárló a kinyomtatott Bérlet vagy Belépőjegy átvételére a Vételár kiegyenlítését követően jogosult.

4.3. Vásárló köteles a személyesen átvett Belépőjegyet a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni.

4.4. A Rendezvény területére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában jogosult.

5. A Rendezvényre történő belépés szabályai

5.1. Vásárló a Belépőjegy felmutatásával jogosult a Rendezvény területére belépni. Vásárló köteles a Rendezvény helyszínét a Rendezvény hivatalos záró időpontját követően elhagyni. DE jogosult a Sport tv.-ben és a Házirendben meghatározott esetekben a Rendezvényre történő belépést megtagadni, illetve a Vásárlót a belépést követően Sport tv.-ben és a Házirendben meghatározott esetekben a Rendezvényről eltávolítani.

5.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy a beléptetés során a Sport tv. rendelkezéseinek megfelelően személyazonosságának ellenőrzésére és ruházatának, csomagjainak átvizsgálására kerülhet sor, amelynek eredményétől függően az DE vagy az általa megbízott személy jogosult a belépés megtagadására, illetve belépést követően a Vásárló Rendezvényről történő eltávolítására, valamint a be nem vihető tárgyak átvételére.

5.3. Vásárló jogosult a Rendezvény azon közös helyiségeit használni, amelyek értelemszerűen összefüggenek a Rendezvényen történő részvétellel (így különösen a közlekedők, liftek, mosdók), azonban a Belépőjegyen meghatározott Szektor kivételével más Szektorba nem jogosult belépni.

5.4. Vásárló köteles a Rendezvényen betartani, és magára nézve kötelezőnek fogadja el a Szerződés és az ÁSZF rendelkezésein túlmenően azon belső szabályokat és szabályzatokat (ideértve különösen a Házirendet), amelyet a DE bocsát ki a Rendezvény használatát és a Rendezvény területén való magatartást, valamint a Belépőjegyek érvényességét és felhasználását illetően. Ezen szabályok a Honlapon kerülnek kihelyezésre, és azokat a DE kérés esetén Vásárló számára megküldi e-mail útján is.

5.5. Vásárló a Rendezvényen történő részvétel során a vonatkozó szabályok betartása mellett is köteles tartózkodni mások szükségtelen zavarásától, így Vásárló nem folytathat különösen olyan tevékenységet, amely a Rendezvényt megzavarja, meghiúsítja vagy a Rendezvényen résztvevők, az arra érkezők vagy az onnan távozók személyiségi jogait vagy vagyoni javait sérti vagy veszélyezteti.

6. Vendéglátóipari szolgáltatások, egyéb szolgáltatások

6.1. A DE a Rendezvény területén vendéglátóipari szolgáltatást nyújt. A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a DE a vendéglátóipari szolgáltatást alvállalkozó igénybevételével, Szektoronként és Rendezvényenként eltérő választékkal nyújthatja.

6.2. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az DE a Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a Rendezvény idejére az erre kijelölt vendéglátó térben ülőhely biztosítására nem köteles (asztalfoglalás).

7. Szerződés időtartama és megszűnése

7.1. A Szerződés a Belépőjegyben meghatározott Rendezvényre, Bérlet vásárlása esetén a Bérletben meghatározott Rendezvényekre szól.

7.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy Belépőjegy, illetve a Bérlet vásárlása esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pont alapján a Szerződéstől történő indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg. A Szerződéstől való elállási jogra egyébként a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók. Belépőjegy vásárlása esetén a Szerződő Feleket rendes felmondási jog nem illeti meg

7.3. A jelen ÁSZF I. 2.2 pontjában foglalt esetben a Szerződés azonnali hatállyal szűnik meg.

7.4. Szerződésnek a mindenkori szerződéses időtartamát megelőzően, bármely okból történő megszűnése esetén a Vásárló köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni valamennyi, Vételárral nem fedezett Bérletét és Belépőjegyét, DE pedig jogosult ezen Bérletek és Belépőjegyek érvénytelenítésére a Szerződés megszűnésének időpontjával.

II. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Vásárló a Ptk. 6:209. § alapján előzetesen és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a DE a Ptk. 8:2. §-ban meghatározott személyekre átruházza a Szerződést, illetve ezen személyek részére engedményezze az abban foglalt vagy abból eredő jogait és a Vásárlót terhelő kötelezettségeket.

2. Vásárló a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre csak a jelen ÁSZF vonatkozó pontjában meghatározott esetben, DE előzetes hozzájárulásával jogosult átruházni.

3. DE tájékoztatja a Vásárlót, hogy nem áll magatartási kódex hatálya alatt.

4. A Szerződés és/vagy a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén Szerződő Felek az érvénytelen részt - egyeztetést követően - közös megegyezés útján próbálják meg érvényes rendelkezéssel pótolni. Szerződő Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy ilyen esetben egymással az érvénytelen rész helyettesítésére vonatkozóan tárgyalásokat kezdenek, és ennek során megkísérelnek olyan új rendelkezést találni, amely a lehető legjobban megfelel a Szerződés célkitűzéseinek és Szerződő Felek szerződéskötési akaratának.

5. A Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozik a hallgatólagos jogfeladás tilalma is, amely azt jelenti, hogy amennyiben bármikor, bármelyik fél nem képes a másik felet valamely, a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF- ben foglalt szerződéses kötelezettség szigorú betartására kötelezni, az nem jelenti az arról való lemondást, hogy később a szerződésszerű magatartás kikényszerítésre kerüljön. A hallgatólagos jogfeladás tilalma kiterjed arra is, hogy amennyiben valamely rendelkezés a fél által megsértésre kerül, és a másik fél nem lép fel azonnal ez ellen, úgy ez nem jelenti azt, hogy ezzel a vétlen fél hozzájárulását adná ahhoz, hogy a későbbiekben a rendelkezés a másik fél által ismételten megsértésre kerüljön.
6. Amennyiben Szerződő Felek között a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely kérdésben vita merül fel, úgy a Szerződő Felek kötelesek megkísérelni a vita békés úton történő rendezését. Ennek érdekében bármely fél egyeztetést kezdeményezhet a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely igényének érvényesítése végett. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy az egyeztetést kezdeményező fél jogosult igényét polgári peres vagy nemperes, illetve jogszabályban biztosított egyéb úton érvényesíteni. Szerződő Felek a Szerződésből eredő bármilyen jogvitáik tekintetében kikötik a polgári perrendtartásról szóló mindenkori törvény szerint a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását.
7. Fogyasztói panasz esetén a Vásárló az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Ha a fogyasztói jogvitát közvetlenül nem sikerül rendeznie a DE-vel, az illetékes békéltető testülethez fordulhat. A DE a békéltető testület ajánlásának nem veti alá magát. A DE székhelye szerinti testület a Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina körút 99., I. em. 111., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.).
8. A magyar békéltető testületek illetékességi területe és elérhetőségei az NKFH honlapján találhatók: https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek
9. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az európai vitarendezési szervek elérhetőségei az Európai Bizottság oldalán találhatók: https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies
10. Szerződő felek kijelentik, hogy a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Sport tv., illetőleg a Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
11. Amennyiben az ÁSZF rendelkezése és a Szerződés más rendelkezése egymástól eltér, úgy Szerződő Felek jogviszonyára elsődlegesen a Szerződésben foglalt rendelkezések az irányadók.
12. A Szerződés létrejöttével a Szerződő Felek korábban bármilyen formában létrejött megállapodása hatályát veszti, jogviszonyukra kizárólag a Szerződés és a jelen ÁSZF szabályai irányadók.
13. DE jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. DE köteles az ÁSZF módosításáról a Honlapon értesítést közzétenni, legalább a módosítás hatályba lépését 15 (tizenöt) nappal megelőzően.
14. Az ÁSZF és annak mellékleteinek módosítása a hatályba lépésétől kezdődően vonatkozik a már hatályban lévő Szerződésre is. Vásárló jogosult az ÁSZF vagy mellékleteinek egyoldalú módosításának hatálybalépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést felmondani. Abban az esetben, ha Vásárló a módosítás ellen nem él elállási vagy felmondási jogával, akkor a módosítást Vásárló által elfogadottnak kell tekinteni.

Budapest, 2026. 11. 16.

.....

DARTS EVENT Kft. ügyvezető, sk.