ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

/ A hírlevélküldéssel és a személyre szabott kommunikációval kapcsolatos adatkezelés /

A Darts Event Kft. az alábbiak szerint tájékoztatja az Érintettet a hírlevélküldéssel és a személyre szabott marketingkommunikációval összefüggő személyes adatkezelésről. (GDPR 12. cikk (1) bek. és 13. cikk)

1. ADATKEZELŐ ADATAI

1. táblázat. Az adatkezelő azonosító adatai

Adatkezelő megnevezése	**Darts Event Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)**
Székhely	1053 Budapest, Ferenciek tere 2. 1. em. 8. ajtó
Cégjegyzékszám	01-09-350989
Elektronikus elérhetőség	backoffice@dartsevent.hu

2. HÍRLEVÉL

2.1. Az Adatkezelő a feliratkozóknak elektronikus hírlevelet küld az általa szervezett dartsrendezvényekről, a jegyértékesítésről, az elővásárlási lehetőségekről és a kapcsolódó ajánlatokról. (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és Grt. 6. § (1) bek.)

3. ADATKEZELÉSI ESETEK

3.1. Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés

3.1.1. A hírlevél különösen rendezvénybejelentéseket, a jegyértékesítés indulásával és feltételeivel kapcsolatos információkat, elővásárlási felhívásokat és a rendezvényekhez és az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó ajánlatokat tartalmazhat. A tájékoztató a feliratkozástól a hírlevelek kiküldésén át a hozzájárulás visszavonásáig végzett adatkezelést ismerteti. (GDPR 13. cikk (1) bek. c) pont)

3.1.2. **Az adatkezelés célja** A feliratkozók tájékoztatása elektronikus hírlevélben és a feliratkozások nyilvántartása. (GDPR 5. cikk (1) bek. b) pont, 7. cikk (1) bek. és Grt. 6. § (5) bek.)

3.1.3. **Az adatkezelés jogalapja** Az Érintett önkéntes hozzájárulása az (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, a 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. §-ában foglaltak figyelembevételével.

2. táblázat. A hírlevélküldés során kezelt adatok

Kezelt személyes adat	**Az adatkezelés célja**
E-mail cím	A hírlevél kézbesítése, a címzett azonosítása és a leiratkozás átvezetése. Személyre szabott hírlevél esetén az e-mail cím a megfelelő címzetthez rendelt tartalom kézbesítésére is szolgál.
Vezetéknév	A hozzájáruló személy nyilvántartása.
Keresztnév	A hozzájáruló személy nyilvántartása.

Kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja
A feliratkozás időpontja, forrása és a nyilatkozat szövege vagy verziója	A hozzájárulás igazolása.
Kézbesítési és leiratkozási adatok	A küldések és a címzettlista kezelése.

3.1.4. Az adatkezelés időtartama A hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb a hírlevélküldés megszüntetéséig. (GDPR 5. cikk (1) bek. e) pont, 13. cikk (2) bek. a) pont)

3.1.5. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye A feliratkozáshoz az e-mail-cím megadása szükséges. Feliratkozás hiányában az Érintett nem kap hírlevelet. A feliratkozás önkéntes, és a jegyvásárlásnak nem feltétele. (GDPR 7. cikk (4) bek., 13. cikk (2) bek. e) pont és Grt. 6. § (2) bek.)

3.1.6. A személyes adatok forrása A személyes adatok az Érintettől származnak. A Dartsticket felületén megadott hírlevél-hozzájárulás alapján az Adatkezelő a hírlevélküldéshez szükséges adatokat a Brevo rendszerében kezeli. Az Adatkezelő a korábban feliratkozott Érintett adatait olyan hírlevélhez használhatja fel, amelyre a megadott hozzájárulás kiterjed. Lásd a 2. táblázat. (GDPR 5. cikk (1) bek. b) pont és 7. cikk (1) bek.)

3.2. Leiratkozás a hírlevélről

3.2.1. Az Érintett hozzájárulását bármikor, ingyenesen és indokolás nélkül visszavonhatja a hírlevélben elhelyezett leiratkozási linkkel, a backoffice@dartsevent.hu e-mail-címen vagy az Adatkezelő postacímén. A hozzájárulás visszavonása a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti. (GDPR 7. cikk (3) bek. és Grt. 6. § (3), (6) bek.)

3.2.2. Az Adatkezelő a visszavonást követően haladéktalanul törli az Érintett adatait a hírlevélküldéshez vezetett hozzájárulási nyilvántartásból, és megszünteti a hírlevélküldést az érintett címre. (Grt. 6. § (3) és (5) bek.)

3.2.3. Az e-mailben vagy postán megküldött nyilatkozatban az Érintett megjelölheti azt az e-mail-címet, amelyre a hírlevelet kapja. Ha több címmel iratkozott fel, megjelölheti, melyik címen vagy címeken kéri a hírlevélküldés megszüntetését.

3.2.4. 3.2.4. A leiratkozás érvényesítése későbbi kiküldéseknél. Az Adatkezelő a leiratkozást követően az érintett e-mail-címét és a hírlevélküldés tiltását jelző státuszt a Brevo tiltólistáján kezeli. Az adatkezelés célja annak biztosítása, hogy az érintett egy későbbi címzettlista-importálás után se kapjon ismét hírlevelet. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a leiratkozást a későbbi kiküldéseknél is érvényesítse [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelő az adatokat addig őrzi meg, amíg az e-mail-cím a hírlevélküldéshez használt forráslistákból ismét bekerülhet a küldési rendszerbe. Az érintett az adatkezelés ellen az Adatkezelő elérhetőségén tiltakozhat.

3.3. Az elővásárlási kód megküldése

3.3.1. Ha az elővásárlási hírlevélben az Adatkezelő a címzetthez rendelt egyedi kódot küld, az e-mail-címhez kapcsolt kódot a levél előkészítéséhez és a kód kézbesítéséhez használja. A hírlevélküldés keretében a kód az adott kampány üzenetébe kerül. Lásd a 3. táblázat. (GDPR 5. cikk (1) bek. b) és c) pont)

3. táblázat. Az elővásárlási kód küldéséhez kezelt adatok

Kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja
E-mail cím	Annak meghatározása, hogy a kampányban melyik címzett kapja meg az elővásárlási kódot.
A címzetthez rendelt egyedi kód	Az elővásárláshoz szükséges kód beillesztése a címzettnek küldött levélbe.

3.3.2. Az adatkezelés jogalapja A hírlevélben történő kódküldés jogalapja az Érintettnek az ilyen tárgyú hírlevelekre is kiterjedő hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

3.3.3. Az adatkezelés időtartama. Az Adatkezelő az egyedi elővásárlási kód és az érintett e-mail-címe közötti összerendelést az adott elővásárlási időszak lezárásáig őrzi meg. Az időszak lezárását követően az összerendelést törli a Brevo rendszeréből és az Adatkezelő kampánylistájából. (GDPR 5. cikk (1) bekezdés e) pont és 13. cikk (2) bekezdés a) pont.)

3.4. Adatfeldolgozó és adattovábbítás

3.4.1. Az Adatkezelő a hírlevélküldéshez a Brevo szolgáltatását veszi igénybe. A Brevo adatfeldolgozóként, az Adatkezelő utasításai szerint kezeli a hírlevélküldéshez szükséges adatokat a címzettlista kezelése, a levelek kiküldése, a kézbesítés követése és a leiratkozás feldolgozása céljából. (GDPR 4. cikk 8. pont, 13. cikk (1) bek. e) pont és 28. cikk) A szolgáltató tájékoztatója: a Brevo adatfeldolgozási megállapodásának elérése.

3.4.2. [A Brevo adatfeldolgozási megállapodása szerinti cégnév és székhely, a releváns további címzettek, valamint EGT-n kívüli továbbítás esetén a továbbítás jogcíme, garanciái és azok elérhetősége.] (GDPR 13. cikk (1) bek. e) és f) pont)

3.4.3. Az adatfeldolgozásra az Adatkezelő és a szolgáltató közötti, a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási megállapodás vonatkozik. További adatfeldolgozók bevonása esetén a szolgáltatónak az adatkezelővel kötött megállapodás és a GDPR alapján kell eljárnia. (GDPR 28. cikk (2)–(4) bek.)

3.4.4. Ha az adatokhoz az Európai Gazdasági Térségen kívülről férnek hozzá, vagy oda továbbítják azokat, a továbbításra a GDPR V. fejezete alkalmazandó. Az alkalmazott garanciákról az Érintett az Adatkezelő adatvédelmi elérhetőségén kérhet tájékoztatást. (GDPR 44–49. cikk)

4. táblázat. A Brevo szolgáltatásában kezelt adatok

Kezelt adat	Adatkezelés további egyedi célja
Vezetéknév és keresztnév	A címzett azonosítása, szükség esetén személyes megszólítása.
E-mail cím	A hírlevél és a személyre szabott e-mailes üzenetek kézbesítése, valamint a leiratkozás kezelése.

3.4.5. A Brevóban az e-mailes kommunikációhoz használt kapcsolattartási adatokat a 4. táblázat ismerteti. Az egyedi elővásárlási kód kezelésére a 3.3. pont, a hírlevélstatisztikára a 3.5. pont vonatkozik. (GDPR 13. cikk (1) bek. e) pont és 28. cikk.)

3.5. A hírlevelek megnyitásának és a linkekre kattintásnak a mérése

3.5.1. A hírlevelek megnyitásának és a linkekre kattintásnak a mérése. Az Adatkezelő a hírlevelek eredményességének értékelése céljából a Brevo rendszerében címzetti szinten méri a hírlevelek megnyitását és az azokban elhelyezett linkekre történő kattintásokat. A mérés során a Brevo az adott címzetthez rendeli a megnyitás tényét, a kattintás tényét és a kattintott linket. A szolgáltató tájékoztatója: a megnyitások és kattintások mérési beállításai.

3.5.2. A kézbesítés állapotának megállapítása során az Adatkezelő arról kaphat információt, hogy a levél elküldése sikeres volt-e, vagy a címzett levelezőrendszere visszautasította azt. A megnyitási és kattintási adatok kezelése külön a hírlevélstatisztikához kapcsolódik. (GDPR 13. cikk (1) bek. c) pont)

3.6. Adatbiztonság

3.6.1. Az Adatkezelő a GDPR 32. cikkének megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat. Az intézkedések meghatározásakor figyelembe veszi a kezelt adatok jellegét, az adatkezelés körülményeit és az Érintetteket érintő kockázatokat.

3.6.2. A hírlevélküldéshez kezelt adatokhoz az Adatkezelő feladatuk ellátásához szükséges körben biztosít hozzáférést. Az adatfeldolgozó az adatokat az Adatkezelő utasításai és az adatfeldolgozási megállapodás szerint kezeli. (GDPR 28. cikk (3) bek. és 32. cikk (4) bek.)

3.7. A jegyvásárlási adatok felhasználása személyre szabott kommunikációhoz

3.7.1. Az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása alapján a nevet, az e-mail-címet és a jegyvásárláshoz kapcsolódó adatokat használja a rendezvényajánlók, jegyértékesítési értesítések és promóciók személyre szabására. A jegyvásárlás lebonyolításával és a beléptetéssel kapcsolatos adatkezelés szabályait a Dartsticket jegyértékesítési adatkezelési tájékoztatója ismerteti. (GDPR 5. cikk (1) bek. b) és c) pont, 13. cikk (1) bek. c) pont.)

5. táblázat. A személyre szabott kommunikációhoz kezelt adatok és kapcsolódó céljaik

Kezelt adat	**Adatkezelés további egyedi célja**
E-mail cím	Az Érintett azonosítása, a jegyvásárlás összerendelése a felhasználói fiókkal, valamint a személyre szabott e-mailes tájékoztatás és ajánlatok kézbesítése.
Az e-mail-címhez kapcsolódó vásárlások időpontja és összege	A vásárlási előzmények alapján az Érintett számára releváns rendezvények és ajánlatok kiválasztása.
Jegytípus	A jegykategóriához tartozó belépési jogosultság megállapítása és a jegytípushoz igazított ajánlatok kiválasztása.
A jegyvásárlás időpontja	A vásárlás ellenőrzése és az ajánlatok időzítése a korábbi vásárlások alapján.
A rendezvény megnevezése	Annak azonosítása, mely rendezvényre szól a jegy, valamint a korábbi események alapján kapcsolódó rendezvények ajánlása.
A jegyen megjelölt szektor, asztal vagy ülőhely, ha alkalmazandó	A jegyhez tartozó belépési jogosultság és hely meghatározása, valamint a választott helyhez vagy szektorhoz kapcsolódó ajánlatok kiválasztása.

Kezelt adat	Adatkezelés további egyedi célja
A megvásárolt jegy érvényességi ideje	A belépésre jogosító rendezvénynap vagy időszak meghatározása és az időszakhoz kapcsolódó ajánlatok kiválasztása.
Vezetéknév és keresztnév	Az Érintett azonosítása és az adatainak a megfelelő címzetthez rendelése.

3.7.2. Az adatkezelés jogalapja. A személyre szabott marketingcélú adatkezelés jogalapja az Érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása. A személyre szabásra a hírlevélküldéstől elkülönített hozzájárulás vonatkozik. (GDPR 4. cikk 11. pont, 6. cikk (1) bek. a) pont, 7. cikk és Grt. 6. § (1)–(3) bek.)

3.7.3. Az adatok forrása és címzettjei. Az Adatkezelő a címzettek kiválasztásához a Dartsticket jegyértékesítési rendszerében rögzített jegyvásárlási adatokat használja. Az e-mailes kiküldéshez a kiválasztott címzettek vezetéknevét, keresztnevét és e-mail-címét adja át a Brevo részére. A Brevo adatfeldolgozói szerepét a 3.4. pont ismerteti. Az egyedi elővásárlási kód kezelésére a 3.3. pont vonatkozik. (GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) pont, 13. cikk (1) bekezdés e) pont és 28. cikk.)

3.7.4. A személyre szabás módja. Az Adatkezelő a címzetteket annak alapján választja ki, hogy korábban mely rendezvényre vásároltak jegyet. Ennek alapján az érintett a korábbi vásárlásához kapcsolódó rendezvényajánlót vagy jegyértékesítési tájékoztatót kaphat. Az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat a 4.6. pont szerint. (GDPR 21. cikk (2)–(4) bekezdés.)

3.7.5. Az adatkezelés időtartama és a hozzájárulás visszavonása. A személyre szabott marketingcélú felhasználás a hozzájárulás visszavonásáig tart. Az Érintett hozzájárulását bármikor, díjmentesen visszavonhatja az Adatkezelőnél. Az Érintett a közvetlen üzletszerzés, így az ahhoz kapcsolódó profilalkotás ellen bármikor tiltakozhat. Visszavonás vagy tiltakozás esetén az Adatkezelő az érintett célból megszünteti az adatok felhasználását. (GDPR 7. cikk (3) bek., 13. cikk (2) bek. a) és c) pont, 21. cikk (2) és (3) bek.)

3.7.6. A hozzájárulás elmaradásának következménye. A hozzájárulás önkéntes. Ennek hiányában az Érintett nem kap a jegyvásárlási adatai alapján összeállított tájékoztatást és promóciót. A hozzájárulás megadása a jegyvásárlásnak és a rendezvényre történő belépésnek nem feltétele. (GDPR 7. cikk (4) bek. és 13. cikk (2) bek. e) pont.)

4. AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK

4.1. Az Érintett az alábbi jogokat az Adatkezelő elérhetőségein gyakorolhatja. A hozzájárulás visszavonására közvetlenül a hírlevélben található leiratkozási linket is használhatja. (GDPR 7. cikk (3) bek. és 12. cikk (2) bek.)

4.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

4.1.1. Az Érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait. Adatkezelés esetén hozzáférést kérhet az adatokhoz és a GDPR 15. cikke szerinti információkhoz, továbbá másolatot kérhet a kezelt személyes adatokról.

4.1.2. A hozzáférés keretében az Érintett tájékoztatást kaphat többek között az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok kategóriáiról, az adatok címzettjeiről, a tervezett megőrzési időről vagy az annak meghatározására szolgáló szempontokról, továbbá az adatkezeléssel összefüggő jogairól. Ha az adatokat az Adatkezelő más forrásból szerezte, az Érintett a forrásról rendelkezésre álló információkat is kérheti. (GDPR 15. cikk (1) bek.)

4.2. Helyesbítés és kiegészítés

4.2.1. Az Érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. (GDPR 16. cikk)

4.2.2. A hiányos adatok kiegészítése kiegészítő nyilatkozattal is kérhető. A kérelemben az Érintett megjelölheti a javítandó adatot és annak helyes értékét. (GDPR 16. cikk)

4.3. Az adatkezelés korlátozása

4.3.1. Az Érintett a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását, például a vitatott adatok pontosságának ellenőrzéséig.

4.3.2. Korlátozás kérhető akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett törlés helyett korlátozást kér, vagy ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az Érintett jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat. A korlátozás alatt az adatok a tároláson túl csak a GDPR 18. cikk (2) bekezdésében megjelölt esetekben kezelhetők. Az Adatkezelő a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja az Érintettet. (GDPR 18. cikk (1)–(3) bek.)

4.4. Törlés

4.4.1. Az Érintett a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek szerint kérheti személyes adatai törlését, így különösen a hozzájárulás visszavonása esetén, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

4.4.2. Törlés kérhető többek között akkor is, ha az adatokra az eredeti célhoz már nincs szükség, az adatkezelés jogellenes, vagy az Érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen. A törléshez való jog gyakorlását a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott kivételek korlátozhatják, így például akkor, ha a kezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igény érvényesítéséhez szükséges. (GDPR 17. cikk (1) és (3) bek.)

4.5. Adathordozhatóság

4.5.1. A GDPR 20. cikkének feltételei szerint az Érintett kérheti az általa rendelkezésre bocsátott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő átadását, és technikai lehetőség esetén azok közvetlen továbbítását más adatkezelőhöz.

4.5.2. Ez a jog a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon végzett adatkezelésre alkalmazható. Gyakorlása során figyelembe kell venni más személyek jogait és szabadságait. (GDPR 20. cikk (1) és (4) bek.)

4.6. Tiltakozás a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen

4.6.1. Az Érintett bármikor tiltakozhat a személyes adatainak közvetlen üzletszerzési célú kezelése ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő az adatokat e célból a továbbiakban nem kezeli. (GDPR 21. cikk (2) és (3) bek.)

4.7. Az elhunyt Érintett jogainak gyakorlása

4.7.1. Az Érintett halálát követően az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-ában meghatározott személy az ott rögzített feltételek szerint gyakorolhatja az elhunyt Érintettet megillető jogokat.

4.7.2. Az elhunyt által meghatalmazott személy a törvényben megjelölt nyilatkozat alapján, az Érintett halálát követő öt éven belül járhat el. Ilyen nyilatkozat hiányában a közeli hozzátartozó az Infotv. 25. §-ában meghatározott jogokat az ott előírt feltételekkel gyakorolhatja. (Infotv. 25. § (1)–(3) bek.)

4.8. A hozzájárulás visszavonása

4.8.1. Az Érintett a hírlevélküldéshez adott hozzájárulását a tájékoztató 3.2. pontja szerint bármikor visszavonhatja. A visszavonás joga a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez kapcsolódik. (GDPR 7. cikk (3) bek. és Grt. 6. § (3) bek.)

5. A KÉRELMEK TELJESÍTÉSE ÉS AZ ELJÁRÁS SZABÁLYAI

5.1. Az Érintett a kérelmét a backoffice@dartsevent.hu e-mail-címen vagy postai úton, az Adatkezelő székhelyére küldheti meg. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedéséről. A határidő a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható. Erről és a késedelem okairól az Adatkezelő az első hónapon belül tájékoztatást ad. (GDPR 12. cikk (2) és (3) bek.)

5.2. Ha az Adatkezelő a kérelem alapján nem intézkedik, egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet ennek okairól, valamint a panasztétel és a bírósági jogorvoslat lehetőségéről. Megalapozott kétség esetén az Adatkezelő a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további adatokat kérhet. (GDPR 12. cikk (4) és (6) bek.)

5.3. Az Érintett jogainak gyakorlása főszabály szerint díjmentes. Egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén az Adatkezelő a GDPR 12. cikk (5) bekezdése alapján észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést. A kérelem ilyen jellegét az Adatkezelőnek kell igazolnia.

5.4. Elektronikus kérelem esetén az Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus úton válaszol, kivéve, ha az Érintett eltérően kéri. Az Adatkezelő a helyesbítésről, a törlésről és a korlátozásról a GDPR 19. cikke szerint tájékoztatja az érintett címzetteket, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan erőfeszítést igényel. Kérésre az Érintett a címzettekről is tájékoztatást kap. (GDPR 12. cikk (3) bek. és 19. cikk)

6. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

6.1. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tehet (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., www.naih.hu). Az Érintett bírósági jogorvoslattal is élhet. (GDPR 77. és 79. cikk)

6.2. A GDPR 77. cikke alapján az Érintett különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságánál tehet panaszt. A GDPR 79. cikke alapján az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági eljárás az érintett szervezet letelepedési helye szerinti tagállamban, illetve a cikkben meghatározott feltételekkel az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállamban is megindítható.

7. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SÉRELEMDÍJ

7.1. A GDPR megsértésével okozott vagyoni vagy nem vagyoni kár esetén az Érintett a GDPR 82. cikke szerint kártérítést követelhet. Személyiségi jog megsértése esetén a Polgári Törvénykönyv feltételei szerint sérelemdíjat is követelhet. (GDPR 82. cikk és Ptk. 2:52. §)

7.2. Az adatfeldolgozó a GDPR 82. cikke alapján az adatkezeléssel okozott kárért akkor felel, ha megszegte a GDPR kifejezetten az adatfeldolgozót terhelő kötelezettségeit, vagy az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, illetve azokkal ellentétesen járt el. A felelősség alól az érintett szervezet akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért semmilyen módon nem felelős.

8. AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

8.1. Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítésével, elvesztésével, megváltoztatásával, jogosulatlan közlésével vagy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáféréssel jár. Az incidens körülményeit, hatásait és a megtett intézkedéseket az Adatkezelő dokumentálja. (GDPR 4. cikk 12. pont és 33. cikk (5) bek.)

8.2. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja. Ha az incidens kockázattal járhat a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a felügyeleti hatóságnak. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő a GDPR 34. cikke szerint indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet. (GDPR 33. cikk (1) és (5) bek., 34. cikk (1) bek.)

8.3. Ha az Érintett tájékoztatása szükséges, az Adatkezelő közérthetően ismerteti az incidens jellegét, várható következményeit, a megtett vagy tervezett intézkedéseket és a további információhoz használható elérhetőséget. (GDPR 34. cikk (2) bek.)

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1. Az Adatkezelő a tájékoztatót az adatkezelés körülményeinek változása esetén frissíti. Az adatkezelés céljának megváltozása esetén az Adatkezelő a további adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az Érintettet. (GDPR 13. cikk (3) bek.)

9.2. A tájékoztató közzétételének helye a www.dartsticket.com weboldal.

9.3. **Hatálybalépés: 2026. 11. 13.**

Darts Event Kft.