ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Dartsticket használata, az online jegyvásárlás és a kapcsolódó szolgáltatások

A Darts Event Kft. (a továbbiakban Adatkezelő) a www.dartsticket.com honlapon (a továbbiakban Honlap) személyes adatokat kezel az általa szervezett rendezvényekre szóló jegyek és a kapcsolódó szolgáltatások értékesítése során. A tájékoztató ismerteti az adatkezelés célját, jogalapját, a kezelt adatok körét és megőrzését, valamint az érintettek jogait.

A tájékoztatóban a GDPR az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét jelenti.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név	Darts Event Kft.
Székhely	1053 Budapest, Ferenciek tere 2. I. em. 8. ajtó
Cégjegyzékszám	01-09-350989
E-mail-cím	backoffice@dartsevent.hu
Telefonszám	+36 20 510 8635

2. ADATKEZELÉSI ESETEK

2.1. Regisztráció és a Dartsticket-fiók használata

A Honlapon az Adatkezelő rendezvényeire online jegy vásárolható. Jegyvásárlásra a Dartsticket-fiók regisztrációját követően van lehetőség.

Kezelt adat	Az adatkezelés célja
Teljes név	A felhasználó azonosítása.
E-mail-cím	A fiók azonosítása, az aktiváló és jelszó-visszaállító értesítések küldése.
Jelszó	A fiókba történő bejelentkezés hitelesítése.

Jogalap. A fiókszolgáltatás teljesítése és a szerződés megkötéséhez az érintett kérésére szükséges lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Forrás és megőrzés. A regisztrációs adatokat az érintett adja meg. Az Adatkezelő a fiókadatokat a fiók fennállásáig kezeli. A fiók törlését követően a rendelési és számlázási adatok megőrzésére az adott adatkezelési eset szabályai irányadók.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye. A szükséges adatok megadása nélkül fiók nem hozható létre, így a Honlapon jegy nem vásárolható.

2.2. Elővásárlási és ajánlati kód beváltása

Cél és kezelt adatok. Az Adatkezelő a megadott kódot és az ellenőrzés eredményét a jogosultság megállapításához kezeli. Fiókhoz kötött kód esetén az ellenőrzéshez a Dartsticket-fiók azonosítóját vagy a fiókhoz tartozó e-mail-címet is felhasználja.

Jogalap és megőrzés. A szerződés teljesítése, illetve a vásárló által kért, szerződéskötést megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]. A beváltás ellenőrzéséhez használt adatok megőrzése az elővásárlási vagy beváltási időszak végéig tart. A teljesített rendelésben rögzített kedvezmény adataira a rendelésre, a számlázásra vagy az igénykezelésre irányadó szabályok vonatkoznak.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye. Ha az adott elővásárláshoz vagy ajánlathoz kód szükséges, érvényes kód nélkül az adott lehetőség nem vehető igénybe.

2.3. Online jegyvásárlás, jegykiállítás és belépés

Kezelt adat	Az adatkezelés célja
Teljes név, fiókazonosító	A vásárló, illetve a rendeléshez tartozó Dartsticket-fiók azonosítása.
E-mail-cím	A rendelés visszaigazolása és a vásárlással kapcsolatos e-mailes kapcsolattartás.
Telefonszám	Telefonos egyeztetés, ha a rendelés ügyintézéséhez szükséges.
Rendelési azonosító, a vásárlás időpontja, a rendelés állapota, darabszám és ellenérték	A rendelés rögzítése, teljesítése és visszakeresése.
Rendezvény, jegytípus, jegyazonosító, szektor és adott esetben asztal, sor vagy szék	A jegy kiállítása és annak ellenőrzése, hogy a jegy melyik rendezvényre, szektorba vagy helyre érvényes.

Jogalap. A jegyvásárlási szerződés teljesítése és az érintett által kért, szerződéskötést megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Forrás és megőrzés. A kapcsolattartási adatokat a vásárló adja meg. A rendelési és jegyadatok a Honlapon végzett műveletekből származnak. Az Adatkezelő ezeket az adatokat a szerződés teljesítéséig és az esetleges visszatérítés vagy más rendelési ügy lezárásáig kezeli. A számviteli megőrzést a 2.5., a jogi igényekkel kapcsolatos megőrzést a 2.7. pont ismerteti.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye. A rendelés teljesítéséhez szükséges adatok hiányában a jegy nem vásárolható meg az online felületen.

2.4. Online fizetés és visszatérítés

Cél és kezelt adatok. A bankkártyás fizetés kezdeményezése, a fizetés eredményének azonosítása és az esetleges visszatérítés intézése. Az Adatkezelő e célból a rendeléshez kapcsolódó tranzakciós adatokat kezeli, így különösen az azonosítót, az összeget, a pénznemet és a fizetés visszajelzett állapotát.

A vásárló a bankkártyaadatokat a SimplePay fizetési felületén adja meg. A fizetés biztosításához kapcsolódó adattovábbításról a 3.2. pont rendelkezik.

Jogalap és megőrzés. A jegyvásárlási szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]. A megőrzésre a rendelés teljesítéséhez, a számvitelhez és a jogi igényekhez kapcsolódó, a 2.3., 2.5. és 2.7. pontban meghatározott szabályok irányadók.

2.5. Számla kiállítása

Kezelt adat	Az adatkezelés célja
Számlázási név és cím	A számla kiállítása. Magánszemély esetén a teljes név és a számlázási cím, céges számlánál a cégnév és a cég számlázási címe szerepel. A cím része az irányítószám, a település és a cím további adatai.
Adószám, ha jogszabály előírja	A számla kötelező adattartalmának biztosítása.
A számlán feltüntetendő rendelési és fizetési adatok	A számlázott ügylet és ellenérték feltüntetése.
A számlázási űrlapon megadott telefonszám	Szükség esetén egyeztetés a számlázási adatokkal kapcsolatban.

Jogalap. A számla kiállítása és számviteli megőrzése jogi kötelezettség teljesítésén alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]. A számlázáshoz kapcsolódó egyeztetés során az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartási adatokat kezeli [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Forrás és megőrzés. A számlázási adatokat a vásárló adja meg, a számlán feltüntetendő ügylet adatai a rendelésből származnak. A számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó adatokat az Adatkezelő legalább nyolc évig őrzi meg a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján. A számlázási egyeztetéshez szükséges kapcsolattartási adatokat az ügy lezárásáig kezeli, kivéve, ha külön jogalap további megőrzést indokol.

2.6. Számla elküldése

Cél és kezelt adat. Az Adatkezelő az elektronikus számlát a vásárló által a számlázási űrlapon megadott e-mail-címre küldi.

Jogalap és megőrzés. A jegyvásárlási szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]. A számla elküldéséhez szükséges e-mail-címet az Adatkezelő a kézbesítésig, kézbesítési probléma esetén annak rendezéséig használja e célból. A számviteli megőrzés szabályait a 2.5. pont ismerteti.

2.7. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés és jogi igények

Cél és kezelt adatok. A megkeresések megválaszolásához és rendezéséhez az Adatkezelő a nevet, az elérhetőséget, a megkeresés tartalmát, továbbá szükség esetén a rendelés azonosítóját és az ügyhöz kapcsolódó iratokat kezeli. Az adatok az érintettől, illetve a kapcsolódó rendelésből származnak.

Jogalap és megőrzés. A rendelési ügyintézés a szerződés teljesítésén [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], az egyéb megkeresések kezelése a kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeken alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az adatokat az ügy lezárásáig kezeljük, az alábbi külön megőrzési szabályok figyelembevételével.

Fogyasztói panasz. A kezelés jogalapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerinti kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]. Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát három évig őrzi meg.

Jogi igény. Az Adatkezelő az igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy az azzal szembeni védekezéshez szükséges adatokat a jogi igények kezeléséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az adatokat az adott igény elévüléséig, folyamatban lévő jogvita esetén annak végleges lezárásáig őrzi meg. A Polgári Törvénykönyv 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő az igény esedékességétől számított öt év.

2.8. A Honlap működése és biztonsága

Cél és kezelt adatok. A szolgáltatás működésének biztosítása, a hibák kivizsgálása és a jogosulatlan hozzáférések felismerése. A kiszolgáló technikai naplójában szerepelhet az IP-cím, a kérés időpontja, a kért oldal vagy művelet és a válasz állapota. Ezeket az adatokat a rendszer a Honlap használatakor rögzítheti.

Jogalap és megőrzés. A jogalap az Adatkezelőnek a Honlap működéséhez és biztonságához fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. A kapcsolódó naplóadatokat a hibák és biztonsági események észleléséhez és kivizsgálásához szükséges ideig kezeli. Az azonosított eseményhez kapcsolódó bejegyzéseket az esemény kivizsgálásának lezárásáig kezelheti.

2.9. Sütik és hasonló technológiák

A Honlap működéséhez szükséges technológiák a munkamenet, a bejelentkezés és a kosár kezelését szolgálják. Az Adatkezelő a működéshez nem szükséges sütiket és hasonló technológiákat az érintett előzetes hozzájárulása alapján alkalmazza [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Szolgáltatás	Cél és adatok
Google Analytics	A látogatottság mérése a felkeresett oldalak, az oldalmegtekintések száma és a beállított kattintási események alapján. Az IP-cím a mérési adatok gyűjtése során feldolgozható.
Meta Pixel	Az oldallátogatás rögzítése és a Meta-hirdetések eredményességének mérése.

Az egyes sütik és hasonló technológiák nevét, szolgáltatóját, célját és működési időtartamát a sütitájékoztató ismerteti. Az érintett a sütibeállításokban módosíthatja vagy visszavonhatja a hozzájárulását.

2.10. Hírlevél és személyre szabott ajánlatok

A Darts Event Kft. hírlevelére a vásárló önkéntesen iratkozhat fel. Feliratkozás hiányában is vásárolható jegy. A korábbi jegyvásárlási adatok alapján személyre szabott ajánlatokhoz külön hozzájárulás adható. A hírlevél, a kampánymérés és a személyre szabott kommunikáció részleteit a Hírlevél adatkezelési tájékoztató ismerteti.

3. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

3.1. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók a feladatuk ellátásához szükséges adatokhoz férhetnek hozzá, és azokat az Adatkezelő dokumentált utasításai szerint kezelik. Az adatfeldolgozásra a GDPR 28. cikke szerinti megállapodás irányadó.

Adatfeldolgozó vagy szolgáltatói kategória	Feladat és hozzáférés
Fuggerbook Korlátolt Felelősségű Társaság (Fuggerbook Kft.) 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. I. em. 8. ajtó Cégjegyzékszám 01-09-309707 Adószám 26241678-2-41	Könyvelés. A számlázási adatok, a számlák és a könyveléshez szükséges számviteli bizonylatok feldolgozása.
KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) 1031 Budapest, Záhony utca 7. Cégjegyzékszám 01-09-303201	A Számlázz.hu online számlázási szolgáltatás biztosítása. A számlák kiállításához és elektronikus kézbesítéséhez szükséges adatok feldolgozása.
PQRS Kft. 1048 Budapest, Intarzia utca 13. Cégjegyzékszám 01-09-296796	A Dartsticket weboldal fejlesztése, karbantartása és üzemeltetése. Hozzáférés a feladat ellátásához szükséges adatokhoz.
SimplePay Zrt. 1138 Budapest, Váci út 135–139. B. ép. 5. em. Cégjegyzékszám 01-10-143303	A bankkártyás fizetéshez szükséges adatok feldolgozása a Darts Event Kft. megbízásából. A fizetéshez kapcsolódó adatkezelést a 3.2. pont ismerteti.
BREVO (SAS, korábban Sendinblue SAS) 17 rue Salneuve, 75017 Párizs, Franciaország SIREN 498 019 298	A hírlevél-feliratkozáshoz kapcsolódó adatfeldolgozás, ideértve a hírlevelek és az e-mail-címhez rendelt ajánlati kódok kiküldését. A hírlevéllel kapcsolatos tájékoztatást a 2.10. pont tartalmazza.

3.2. Adattovábbítás a fizetési szolgáltató részére

A bankkártyás fizetést a SimplePay Zrt. biztosítja (székhelye 1138 Budapest, Váci út 135–139. B. ép. 5. em.). A fizetés kezdeményezéséhez szükséges rendelési és tranzakciós adatok a SimplePayhez kerülnek. A SimplePay a fizetési tranzakció lebonyolításához szükséges adatokat a Darts Event Kft. megbízásából adatfeldolgozóként kezeli, és a fizetés eredményét visszajelzi a Dartsticketnek. A vásárló a bankkártyaadatokat közvetlenül a SimplePay fizetési felületén adja meg. A SimplePay és az elfogadó pénzügyi intézmények szerepét, valamint a külön fizetési funkciókhoz kapcsolódó adatkezelést a SimplePay fizetési felekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatója ismerteti.

3.3. Egyéb címzettek és a vásárlótól kapott adatok

Az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott célból és körben az illetékes hatóságnak vagy bíróságnak is átadhat személyes adatot. A vásárló által más személy részére vásárolt jegy esetén, ha a jegy kiállításához a vásárló megadja az érintett adatait, az adatok forrása a vásárló. Az Adatkezelő ezeket az adatokat a jegy kiállításához és a belépési jogosultság ellenőrzéséhez használja, és az érintett tájékoztatásáról a GDPR 14. cikke szerint gondoskodik.

4. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő a GDPR 32. cikke szerint a kezelt személyes adatok jellegéhez és az adatkezelés kockázataihoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Az adatokhoz a munkatársak és az adatfeldolgozók a feladatukhoz szükséges körben férhetnek hozzá.

5. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGORVOSLAT

Az érintett a backoffice@dartsevent.hu címen vagy az Adatkezelő székhelyére küldött levélben kérhet hozzáférést az adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását. Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén a GDPR feltételei szerint adathordozhatóságot kérhet.

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés ellen bármikor tiltakozhat. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol. A határidő a kérelem összetettsége és a kérelmek száma alapján további két hónappal meghosszabbítható. A hosszabbítás tényéről és indokáról az első hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet.

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., www.naih.hu), vagy bírósághoz fordulhat. Panaszával a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti uniós felügyeleti hatósághoz is fordulhat. (GDPR 77. és 79. cikk)

6. HATÁLYBALÉPÉS ÉS ELÉRHETŐSÉG

A tájékoztató 2026. november 16-tól hatályos.

A tájékoztató a www.dartsticket.com honlap láblécében, a „Jegyértékesítés adatkezelési tájékoztató” hivatkozáson érhető el.